

Responsable d'Établissement Touristique

DIPLÔME RECONNU PAR L'ÉTAT (NIVEAU 6 - BAC+3)

RNCP 35527



OBJECTIFS

Le Responsable d'Établissement Touristique gère une structure qui propose des séjours d'au moins une nuit, avec un hébergement et des services associés.

À l'issue de la formation, il sera capable de :

- Piloter et d'optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité
- Manager le personnel
- Commercialiser les offres de services avec une démarche multicanale
- Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et de prévoir les investissements



MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- Inscription sur www.campus-centre.fr
- Entretien de motivation
- Participation aux « mercredis de l'apprentissage »

En alternance, l'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Diplôme préparé en partenariat avec
**le Campus des Métiers et de l'Artisanat
Centre-Val de Loire – site de Blois**



PUBLICS CONCERNÉS

Le Responsable d'Établissement Touristique s'adresse à toute personne justifiant d'une certification de niveau 5 (bac+2) dans le secteur du tourisme, hôtellerie, restauration. En commerce également, avec des périodes en entreprise dans le secteur du tourisme, hôtellerie, restauration ou de trois années d'expérience professionnelle dans le secteur du tourisme, hôtellerie, restauration.

Il s'adresse en priorité aux candidats qui ont un intérêt pour :

- Aptitudes relationnelles et commerciales
- Dynamisme, autonomie et rigueur
- Intérêt pour la gestion, l'organisation et le management



ORGANISATION DE LA FORMATION

Formation : 1 an

Rentrée : septembre

Statut : en alternance (apprentissage ou professionnalisation)

Alternance : 1 semaine au campus
3 semaines en entreprise

Rythme des cours : 28 heures par semaine

Volume des cours : 574 heures

Lieu de formation : Campus des Métiers et de l'Artisanat
Centre-Val de Loire – site de Blois

Tarif : (Selon la prise en charge par l'OPCO de l'entreprise)



CONTENU DE LA FORMATION

- BLOC 1 :** Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité
- BLOC 2 :** Manager le personnel d'un établissement touristique Hôtellerie Restauration
- BLOC 3 :** Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale
- BLOC 4 :** Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique
- BLOC 5 :** Anglais et certification CLOE7 niveau B2



MISSIONS EN ENTREPRISE

- En entreprise, l'apprenant participera :
- à l'organisation et à l'optimisation du fonctionnement des services hébergement, réception, entretien maintenance, restauration bar, animation,
 - au recrutement et au management des équipes,
 - à la commercialisation et la promotion des offres,
 - à la gestion du budget d'exploitation et du plan d'investissement



MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

- Contrôle continu
- Présentation d'un projet - écrit/oral (avec anglais)
- Entretien Technique



MÉTIERS VISÉS

- Responsable
- Directeur.trice
- Exploitant.e
- Gérant.e



POURSUITE D'ÉTUDES

- Mastère Ingénieur d'Affaires



RÉMUNÉRATION

SUR LA BASE DU SMIC 35H/SEMAINE

	- DE 18 ANS	18 À 20 ANS	21 À 25 ANS	26 ANS ET +
1 ^{ère} ANNÉE	27 %	43 %	53 %*	100 %*
2 ^e ANNÉE	39 %	51 %	61 %*	100 %*
3 ^e ANNÉE	55 %	67 %	78 %*	100 %*

*SMIC OU CONVENTIONNEL MINIMUM DE L'EMPLOI OCCUPÉ



CONTACT

CENTRE DE FORMATION

BLOIS (41)

CCI Campus Centre
06, rue Anne de Bretagne
02 54 57 25 25
candidature.formation@loir-et-cher.cci.fr
www.campus-centre.fr

LIEU DE FORMATION



BLOIS (41)

Campus des Métiers et de l'Artisanat
Centre-Val de Loire - site de Blois
12, rue François Billoux
02 54 74 14 73
campus41@cma-cvl.fr
www.campusdesmetiers41.fr

